

## POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD DE GOLDCORP

### Nuestro Compromiso

Goldcorp Inc. y sus afiliadas ( "nosotros" ) estamos comprometidos en mantener la seguridad, la confidencialidad y privacidad de su información personal. Este documento describe nuestras políticas de privacidad.

### Ámbito de la Política

Esta Política se aplica a la información personal acerca de individuos y no se aplica a la información recopilada, usada o revelada con respecto a entidades corporativas o comerciales.

Esta Política no impone límite alguno en nuestra recopilación, uso o revelado de la información excepto bajo la legislación vigente aplicable de privacidad, incluyendo la información de contacto para negocios y cierta información publicamente disponible.

### Responsabilidad

Hemos designado a un Oficial de Privacidad quien es responsable de nuestra conformidad con esta Política. La información de contacto del Oficial de Privacidad es proporcionada abajo.

### Propósitos

Cuando recolectamos información personal, declararemos el propósito de esta recolección y suministraremos, a su pedido, la información de contacto del Oficial de Privacidad quien podrá responder preguntas acerca de esta recolección.

Podemos recolectar información personal suya incluyendo correo electrónico, registros en páginas de web, formas preferidas de comunicación, su interacción con nuestra página de web ( incluyendo información tal como las direcciones de IP, tipo de navegador, idioma, horas de acceso, páginas de web referentes, etc. ) y otra información que ud. nos proporcione.

Nosotros coleccionamos, usamos y revelamos su información personal para los propósitos siguientes:

- Para suministrar información que ud. nos solicita;
- Para confirmar su identidad;
- Para compilar estadísticas y para manejar y mejorar nuestra página de web;
- Para monitorear el cumplimiento de sus acuerdos con nosotros y para administrar el suministro de o la recepción de productos o servicios bajo esos acuerdos;
- Para manejar o transferir nuestros activos u obligaciones; por ejemplo, en el caso de una adquisición, venta o fusión;
- Para proteger a nosotros, a ud. y a terceros de fraude y error y para salvaguardar nuestros intereses comerciales;
- Para cobrar obligaciones que se nos adeudan; y
- Para cumplir con los requerimientos legales y normativos.

Podemos transferir su información personal a través de las fronteras provinciales o nacionales para satisfacer cualesquiera de los propósitos indicados arriba ( incluyendo ambos propósitos: necesarios y opcionales ), incluyendo a los suministradores de servicios ubicados en los Estados Unidos de América u

otros países fuera del Canadá quienes pueden estar sujetos a leyes de revelado, y que puede resultar que dicha información sea accesible a la policía y a las autoridades nacionales de seguridad.

Cuando su información personal sea usada para un propósito previamente no identificado, el nuevo propósito le será revelado a ud. previo a tal uso y su consentimiento le será solicitado a menos que tal uso esté autorizado o es requerido por la ley.

Con excepción de lo descrito abajo, y aparte de lo que respecta a la información que ud. ponga en nuestros blogs u otros foros públicos, nosotros no revelaremos su información personal a terceros sin su consentimiento, exceptuando a nuestras subsidiarias y otras empresas afiliadas.

Ocasionalmente empleamos a otras compañías para que suministren servicios en nuestro nombre tal como web hosting. A esos proveedores de servicios les será permitido obtener sólo la información personal que ellos necesitan para suministrar esos servicios en referencia y ellos serán requeridos de mantener la confidencialidad de esa información.

### **Consentimiento**

Obtendremos su consentimiento para recopilar, utilizar o revelar información personal, excepto cuando estemos autorizados o requeridos por la ley a hacerlo sin consentimiento. Por ejemplo, nosotros podemos recopilar, utilizar y revelar información personal sin su conocimiento o consentimiento cuando:

- La información sea disponible públicamente tal como se define por la ley o por normas regulatorias;
- Estamos recibiendo consejo legal; o
- Nuestra expectativa razonable de tratar de obtener el consentimiento comprometería una investigación o procedimiento.

Otras excepciones pueden aplicar.

Su consentimiento puede ser explícito, implícito o dado a través de un representante autorizado tal como un abogado, agente o corredor de bolsa.

El consentimiento puede ser oral, escrito, electrónico, por omisión ( como por ejemplo cuando ud. no nos notifica que no desea que su información personal sea colecciónada/usada/revelada para diferentes propósitos después de que ud. haya sido notificado de esos propósitos ) u otras formas.

Ud. puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sujeto a restricciones legales, contractuales u otras situaciones, siempre y cuando ud. nos haya dado una notificación razonable del retiro de su consentimiento. Al recibir su notificación del retiro de su consentimiento, le informaremos de las posibles consecuencias del retiro de su consentimiento, las cuales pueden incluir nuestra imposibilidad de proveerle ciertos servicios para los cuales esa información es necesaria.

Cualquier material, información o comunicación ( incluyendo preguntas, comentarios o sugerencias ) que nos haya transmitido a través de nuestra página de web u otras páginas en línea no será considerada como confidencial o como producto registrado. Cuando sea necesario, al responderle podremos trasladarle sus comunicaciones a cualesquiera de nuestras oficinas o afiliadas en todo el mundo, y ud. da su consentimiento en este sentido.

## **Límites en la Recopilación**

Nosotros no coleccionaremos información en forma indiscriminada y limitaremos nuestra colección de información a aquella que sea razonable y necesaria para los propósitos mencionados arriba. También coleccionaremos información que sea de otra manera autorizada por la ley.

## **Límites en el Uso, Revelado y Retención de Información Personal**

Nosotros sólo utilizaremos y revelaremos su información personal para los propósitos indicados arriba y de acuerdo a lo autorizado por la ley.

Mantendremos la información personal acerca de ud. que haya sido usada para tomar una decisión que lo afecte por lo menos un año después que fuera usada para la decisión, a menos que sea permitido o requerido por la ley.

Destruiremos, borraremos o haremos que los documentos u otros reportes sean anónimos que contengan información personal tan pronto como sea razonable el concluir que el propósito original no se sirva con la retención de la información y que la retención no sea ya necesaria para fines legales o de negocios.

Tomaremos el debido cuidado al destruir la información personal para prevenir el acceso no autorizado a esa información.

## **Exactitud**

Haremos los esfuerzos razonables para asegurar que la información personal que estamos utilizando o revelando sea exacta y completa. En algunos casos, dependeremos de ud. para que nos asegure que cierta información, como por ejemplo su dirección o número telefónico, esté vigente, completa y exacta.

Si ud. nos demuestra que la información es inexacta o incompleta, nosotros enmendaremos la información tal como sea requerido. Si fuera apropiado, enviaremos la información corregida a terceros a quienes la información haya sido revelada.

Cuando haya un cuestionamiento con respecto a la exactitud de la información personal que no fuera resuelto a su satisfacción, nosotros pondremos una anotación a la información personal bajo nuestro control con una nota indicando que la corrección fue pedida, pero que no fue hecha.

## **Salvaguardas**

Protegeremos su información personal en nuestra custodia o control tomando medidas razonables de seguridad para prevenir el acceso no autorizado, la colección, uso, revelado, copia, modificación, liquidación o riesgos similares.

Tomaremos medidas razonables, a través de medios contractuales u otros, para asegurarnos que un nivel comparable de protección de la información personal sea implementada por los proveedores y agentes que nos asisten en suministrarle servicios.

La confidencialidad y la seguridad no está garantizada cuando la información es transmitida en forma electrónica.

## **Suministrando el Acceso**

Ante un requerimiento por escrito y con la confirmación de su identidad, nosotros le suministraremos a ud. con su otra información personal bajo nuestro control – información acerca de las maneras de cómo esa información está siendo utilizada y una descripción de los individuos y las organizaciones a quienes esa información ha sido revelada. Nosotros haremos que la información esté disponible en 30 días o le daremos una notificación si es que un tiempo adicional es requerido para cumplir con su pedido.

En algunas situaciones es posible que no podamos darle acceso a cierta información personal. Esto podrá ser el caso cuando, por ejemplo, la revelación pueda revelar información personal acerca de otro individuo, cuando la información personal esté protegida por el privilegio de abogado/cliente, cuando la información fuera recolectada para el propósito de una investigación o cuando el revelado de la información revelaría información comercial confidencial que, si fuera revelada, podría perjudicar nuestra posición competitiva. También existe el caso que podamos estar prohibidos por la ley en darle acceso a cierta información personal.

Cuando el acceso a la información es rehusado, le notificaremos esto por escrito, documentando las razones por las cuales se rehúsa y dando indicaciones de las futuras medidas que le sean disponibles.

## **Quejas**

A su requerimiento, le daremos información acerca de nuestros procedimientos de quejas.

Cualquier trámite, quejas o preguntas con respecto a esta política o acerca de nuestro cumplimiento de la legislación de privacidad debería ser dirigida por escrito a nuestro Oficial de Privacidad a la dirección siguiente:

Oficial de Privacidad  
Goldcorp Inc.  
Suite 3400 – 666 Burrard Street  
Vancouver, British Columbia  
Canadá V6C 2X8